

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herrmann Engineering & Design

Inhaber: Sebastian Herrmann

Eisenstraße 94, 09456 Mildenau

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Herrmann Engineering & Design (nachfolgend "HED" genannt) und ihren Kunden, soweit nicht anders schriftlich vereinbart.

1.2 Diese AGB gelten für Dienstleistungen wie Schulungen, Beratung, Support, Konstruktionservice, CAM-Programmierung, 3D-Druckservice und den Verkauf von Produkten.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie von HED ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Angebote von HED sind unverbindlich und freibleibend.

2.2 Ein Vertrag kommt zustande, wenn HED die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt oder die Leistung ausführt.

2.3 Bei Schulungen und Dienstleistungen gilt der Vertrag als geschlossen, sobald der Kunde eine Buchungsbestätigung oder Auftragsbestätigung von HED erhält.

3. Leistungen

3.1 HED bietet folgende Dienstleistungen an:

- Schulungen in CAD & CAM.
- Konstruktions- und Entwicklungsservice.
- CAM-Programmierung und kinematische Maschinenmodelle.
- Support und Beratung zu technischen Themen.
- 3D-Druckservice. KonstrSupport und Beratung zu technischen Themen.

3.2 Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus den individuellen Vereinbarungen oder dem jeweiligen Angebot.

3.3 Schulungsinhalte und -materialien sind geistiges Eigentum von HED und dürfen ohne Zustimmung nicht weiterverwendet oder vervielfältigt werden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro und sind, sofern nicht anders angegeben, Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Dienstleistungen und Produkte sind nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4.3 Bei Schulungen ist der Rechnungsbetrag vor Beginn der Schulung fällig.

4.4 Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich HED vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen.

5. Lieferung und Leistungserbringung

5.1 Lieferfristen und Termine für Dienstleistungen und Produkte werden individuell vereinbart und sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

5.2 HED haftet nicht für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt, Betriebsstörungen oder unvorhersehbare Ereignisse verursacht werden.

5.3 Beim 3D-Druckservice behält sich HED vor, geringfügige Abweichungen vom Modell oder der Vorlage aufgrund technischer Gegebenheiten vorzunehmen.

6. Rücktritt und Stornierung

6.1 Kunden können gebuchte Dienstleistungen bis zu 14 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei stornieren. Danach fallen 50 % der vereinbarten Vergütung als Stornogebühr an.

6.2 Bei individuell angefertigten Produkten (z. B. 3D-Druck, Maschinenmodelle) besteht kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 BGB.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 HED gewährleistet, dass die erbrachten Leistungen und gelieferten Produkte dem aktuellen technischen Standard entsprechen.

7.2 Der Kunde hat etwaige Mängel unverzüglich anzuzeigen, damit Nachbesserungen erfolgen können.

7.3 Schadensersatzansprüche gegen HED sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7.4 HED haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der gelieferten Produkte oder Schulungsinhalte entstehen.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von HED.

8.2 Schulungsmaterialien und Ergebnisse aus Dienstleistungen dürfen erst nach vollständiger Zahlung genutzt werden.

9. Datenschutz

9.1 HED verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.hed-solutions.de/datenschutz.

10. Rücksendekosten und Wertverlust

10.1 Der Käufer trägt die Kosten für die Rücksendung.

10.2 Bei einer Rückgabe im nicht-originalen Zustand ist der Käufer für den entstandenen Wertverlust verantwortlich.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von HED in Mildenau.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Herrmann Engineering & Design

Inhaber: Sebastian Herrmann

Eisenstraße 94, 09456 Mildenau

Telefon: +49 (0) 151 59867921

E-Mail: info@hed-solutions.de

USt.-ID-Nr.: DE335968532

Stand: November 2024